

VZOR - Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo XXXX

I. Smluvní strany

Společnost: **Všetečka s.r.o.**
(zapsaná v obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 155016)
sídlo: Dusíkova 78/2, 286 01 Čáslav
IČ: 28946758
DIČ: CZ28946758
bankovní spojení: 200200285 / 5500
zastoupení: Ladislav Všetečka
tel.: 604 876 331
e-mail: info@vseteckasro.cz

(dále poskytovatel)

Jméno, Příjmení (Firma):

Adresa (Sídlo):

OP/RČ (IČO/DIČ):

Tel.:

E-mail:

(dále uživatel)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel poskytuje a zajišťuje veřejné telekomunikační služby, tj. zprostředkování přístupu uživatelů k síti Internet, přenos dat, hlasovou komunikaci prostřednictvím sítě Internet a digitální televizi IPTV (Internet Protocol Television), v souladu s platnými právními předpisy ČR a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli dohodnuté služby v souladu s touto smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Všeobecné obchodní podmínky - VOP) a Technickými podmínkami připojení (dále jen Příloha č. 1). Všeobecné obchodní podmínky a Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek a s jejich zněním souhlasí.
- 2.3 Předmětem smlouvy není správa a údržba komunikační sítě, výpočetní techniky, softwaru a dalších zařízení uživatele určených pro přístup do sítě Internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. V případě vyžádání servisního zásahu na provozovaný hardware a software, který není předmětem služby, poskytovatel účtuje hodinovou a kilometrovou sazbu dle aktuálního ceníku.
- 2.4 Poskytovatel zapůjčí uživateli zařízení uvedené v Příloze č. 1 po dobu poskytování služby. Při ukončení smlouvy je uživatel povinen zařízení vrátit poskytovateli, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení platnosti smlouvy. Při nesplnění této povinnosti se uživatel zavazuje uhradit cenu zapůjčených zařízení poskytovateli v plné výši.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele nejméně jeden měsíc předem o změně Všeobecných obchodních podmínek jejich zveřejněním na adrese www.vseteckasro.cz.
- 3.2 Pokud je závadou na systému nebo technických prostředcích poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb po dobu delší než dva po sobě jdoucí dny (48 hodin), má uživatel nárok na snížení měsíčního poplatku za služby o jednu třetinu za každý takový den, a to ode dne, kdy byla porucha nahlášena poskytovateli. Kontakty na poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 a na adrese www.vseteckasro.cz. Uživatel je povinen ohlásit vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu.
- 3.3 Poskytovatel není odpovědný za:
 - a) nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služeb v obvyklé kvalitě, přerušením služeb nebo ztrátou dat při jejich přenosu
 - b) jakoukoli škodu způsobenou uživateli či třetí straně v souvislosti s užíváním služeb a sítě Internet
 - c) porušení vlastnických práv uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami
 - d) obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb
 - e) vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu uživatele do jakékoliv součásti technologického zařízení

- f) poskytovatele, v takovém případě poskytovatel vyúčtuje uživateli náhradu za odstranění závady
- 3.4 funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služeb a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy
- 3.4 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržáním Všeobecných podmínek. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli bez jakékoliv náhrady. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.
- 3.5 Uživatel se zavazuje uhradit cenu zapůjčených zařízení uvedených v Příloze č. 1 poskytovateli v plné výši, pokud dojde k jejich poškození nebo ztrátě.
- 3.6 Není povoleno sdílení služby s jinými uživateli mimo instalovaný byt, kancelář (prostory firmy) či rodinný dům. V případě, že bude takové sdílení zjištěno, bude to považováno za hrubé porušení smlouvy a poskytovatel si vyhrazuje právo ihned přerušit poskytování služeb uživateli bez jakékoliv náhrady do doby, než bude sjednána náprava. V případě opakovaného zjištění nepovoleného sdílení bude uživateli zrušena tato smlouva s okamžitou platností bez jakékoliv náhrady.

IV. Platnost smlouvy a platební podmínky

- 4.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 30 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, resp. od vrácení nepřevzaté výpovědi poštou zasláné "doporučeně" na adresu smluvní strany. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran. Smlouva je též ukončena uzavřením nové Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací mezi smluvními stranami.
- 4.2 Cena služeb je stanovena v Příloze č. 1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit za sjednané služby poskytovateli dohodnutou cenu, popř. za služby nad rámec této smlouvy dle ceníku služeb poskytovatele, řádně a včas. Uživatel bude za služby platit na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných poskytovatelem měsíčně na začátku následujícího kalendářního měsíce a to se 14ti denní splatností, není-li dohodnuto jinak. Jednorázové náklady na zřízení služby budou fakturovány po zřízení a předání služby. Smluvní strany se dohodly, že pro potřeby fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení a náklady na zaslání upomínky.
- 4.3 Faktury jsou uživateli zasílány výhradně elektronickou formou na uživatelem oznámený e-mail. Uživatel se zavazuje oznámit poskytovateli změnu e-mailové adresy nejpozději do 10 dnů od změny. Papírovou podobu faktury je možné vyžádat na provozovně poskytovatele, v případě zasílání faktur poštou je účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení této smlouvy nebo je déle než patnáct dnů v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby. K obnovení poskytování služeb dojde až po úplné úhradě faktur, v případě porušování podmínek po sjednání nápravy. Poskytovatel je oprávněn účtovat obnovení poskytování služeb dle aktuálního ceníku.

V. Ostatní ujednání

- 5.1 Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice, zejména Zákonem č. 89/2012 Sb., občodní zákoník v platném znění, a Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
- 5.2 Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
- 5.3 Všeobecné podmínky a ceník služeb a poplatků jsou k dispozici na provozovně poskytovatele a na adrese www.vseteckasro.cz.
- 5.4 Tato smlouva má dvě strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Tímto dnem se současně ruší případná předchozí Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb či Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která byla uzavřena mezi smluvními stranami uvedenými v této smlouvě.

V Čáslavi dne

.....
poskytovatel

.....
uživatel